

CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH ĐÀO TẠO ĐẠI HỌC

(Ban hành kèm theo quyết định số 155/QĐ-ĐHHV ngày 27 tháng 12 năm 2017
của Hiệu trưởng trường Đại học Hưng Vương)

1. Tên ngành đào tạo : Hướng dẫn viên du lịch (Du lịch)

Tiếng Anh: Tour guide

2. Trình độ đào tạo : Đại học

3. Yêu cầu về kiến thức

3.1. Kiến thức giáo dục đại cương

a) Trình bày được những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác - Lênin, nội dung cơ bản của tư tưởng Hồ Chí Minh và đường lối cách mạng của Đảng cộng sản Việt Nam; những vấn đề cơ bản trong chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách pháp luật của Nhà nước; những đặc trưng cơ bản về kinh tế - chính trị - xã hội của Đất nước hiện nay; nêu và phân tích được các vấn đề thời sự nổi bật; mối quan hệ giữa sự phát triển kinh tế - chính trị - xã hội với Giáo dục và Đào tạo.

b) Sử dụng được tiếng Anh trong giao tiếp ở mức độ cơ bản.

c) Vận dụng được những kiến thức Giáo dục Quốc phòng, An ninh, trật tự an toàn xã hội vào giải quyết những vấn đề cơ bản trong cuộc sống.

d) Sử dụng thành thạo một số phần mềm cơ bản có ứng dụng trong việc dạy và học: Word, Excel, Powerpoint, biết cách sử dụng một số phần mềm hỗ trợ dạy học khác.

3.2. Kiến thức cơ sở ngành

e) Biết, hiểu và phân tích được các kiến thức cơ bản trong lĩnh vực khoa học xã hội và nhân văn đáp ứng yêu cầu của ngành du lịch như lịch sử, địa lý, văn hóa - xã hội, tài nguyên, môi trường...;

f) Hiểu và vận dụng các kiến thức tổng quan ngành du lịch: tâm lý du lịch, pháp luật du lịch, văn hóa du lịch... đặc biệt là kiến thức cơ bản về nghiệp vụ hướng dẫn trong hoạt động du lịch.

3.3. Kiến thức ngành

g) Hiểu, phân tích, đánh giá, vận dụng được những quan điểm, lý thuyết, các vấn đề cơ bản về lý luận của du lịch vào thực tiễn hoạt động hướng dẫn du lịch;

h) Hiểu, phân tích, đánh giá và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu về hướng dẫn du lịch: thiết kế, tổ chức thực hiện các chương trình tham quan, du lịch, thuyết minh, hướng dẫn trong du lịch nhằm đáp ứng nhu cầu của thị trường du lịch đang ngày càng phát triển ở Việt Nam.

i) Biết, hiểu về các nền văn hóa khác nhau của Việt Nam và thế giới nhằm vận dụng linh hoạt trong thực tiễn nghề du lịch và dịch vụ như: văn hóa tâm linh, tôn giáo, tín ngưỡng, phong tục tập quán, kiến trúc, nghệ thuật, trang phục, ẩm thực, ngôn ngữ, chữ viết, v.v.;

4. Yêu cầu về kỹ năng

4.1. Kỹ năng cứng

a) Kỹ năng thiết kế: Thiết kế, thực hiện các chương trình du lịch (tour) theo yêu cầu của doanh nghiệp hoặc của khách hàng hay các hoạt động liên quan đến chương trình du lịch;

b) Kỹ năng tổ chức thực hiện: Vận dụng thành thạo kiến thức của chuyên ngành hướng dẫn viên du lịch vào thực tiễn công việc; có khả năng hướng dẫn, thực hiện chương trình du

lịch cũng như tham gia các công tác khác liên quan đến chuyên ngành hướng dẫn du lịch như: kinh doanh lữ hành, khách sạn, dịch vụ tham quan, nghiên cứu, bảo tàng,...

c) Kỹ năng quản lý, điều hành: Vận dụng được kỹ năng quản lý trong hoạt động du lịch như điều hành tour; lữ hành;

d) Kỹ năng vận hành: Vận dụng kiến thức, kỹ năng tích lũy được qua quá trình học để vận hành khối công việc chuyên môn đặc thù của ngành đào tạo hướng dẫn, thuyết minh trong du lịch.

e) Phân tích và xử lý thông tin: Vận dụng được kỹ năng giải quyết công việc, xử lý tình huống linh hoạt, nhạy bén trong hoạt động hướng dẫn du lịch

f) Giải quyết vấn đề: Hiểu và vận dụng giải quyết các tình huống, nhiệm vụ trong hoạt động hướng dẫn du lịch và lữ hành;

g) Ngoại ngữ: Trình độ tiếng Anh tương đương Bậc 3 theo Thông tư 01/2014/TT-BGDĐT ngày 24/01/2014 của Bộ Giáo dục & Đào tạo ban hành Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam (chứng chỉ Quốc tế).

h) Tin học: Có khả năng ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản theo quy định tại Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin.

4.2. Kỹ năng mềm

a) Các kỹ năng cá nhân: Ứng xử linh hoạt, mềm dẻo trong công việc, với đồng nghiệp, khách hàng, đối tác; biết tự duy phân tích và tổng hợp các vấn đề có tính phức tạp trong hoạt động du lịch nói chung và trong tour du lịch nói riêng;

b) Làm việc theo nhóm: Vận dụng được kỹ năng làm việc nhóm và năng lực giải quyết vấn đề độc lập, hợp tác và chia sẻ trong hoạt động nghề nghiệp;

c) Quản lý và lãnh đạo: Tổ chức, thực hiện và quản lý các hoạt động hướng dẫn tham quan du lịch; vận dụng sáng tạo việc tổ chức thực hiện công việc thông qua sự điều khiển, phân công trong nhóm và tập thể.

d) Kỹ năng giao tiếp: Vận dụng được kỹ năng thuyết trình, trình bày ý tưởng; Vận dụng linh hoạt, sáng tạo kỹ năng giao tiếp với khách du lịch, đồng nghiệp và các đối tác; có khả năng ứng biến trước những tình huống bất ngờ.

e) Kỹ năng giao tiếp sử dụng ngoại ngữ: Hiểu và sử dụng thành thạo tiếng Anh trong hoạt động hướng dẫn du lịch;

f) Các kỹ năng mềm khác: Năng động, nhiệt tình, có tinh thần hợp tác và có trách nhiệm trong công việc; Biết tự học, tự nghiên cứu để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; Có kỹ năng hoạt náo và một số kỹ năng khác cần thiết cho nghề nghiệp.

5. Yêu cầu về thái độ

a) Phẩm chất đạo đức, ý thức công dân:

- Phẩm chất chính trị: yêu nước và trung thành với tổ quốc, có lập trường tư tưởng chính trị vững vàng;

- Ý thức công dân: chấp hành nghiêm chỉnh đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước, các quy định tại đơn vị công tác và nơi cư trú;

- Có tình yêu thiên nhiên đất nước, các di sản văn hóa dân tộc và luôn có ý thức giữ gìn, bảo vệ và phát huy nguồn tài nguyên nhân văn và sinh thái trong hoạt động du lịch.

b) Trách nhiệm, đạo đức, tác phong nghề nghiệp, thái độ phục vụ:

- Trung thực và có trách nhiệm trong công việc;

- Ý thức đạo đức nghề nghiệp: yêu nghề, cầu thị, cầu tiến, ham học hỏi;
- Ý thức kỉ luật nghề nghiệp cao;
- Tác phong làm việc chuyên nghiệp;
- Tinh thần, thái độ phục vụ tốt, luôn đặt lợi ích của khách hàng và của cộng đồng lên trên lợi ích cá nhân.

c) *Khả năng cập nhật kiến thức, sáng tạo trong công việc:*

- Thường xuyên cập nhật kiến thức, thông tin;
- Tích cực phát huy tinh thần học hỏi, đổi mới phương pháp làm việc hiệu quả;
- Có ý chí vươn lên, không ngừng nâng cao kiến thức chuyên môn và rèn luyện bản thân, sẵn sàng hợp tác với cộng đồng;
- Có ý thức và tinh thần rèn luyện nâng cao sức khỏe để đáp ứng tốt yêu cầu học tập và công tác;
- Luôn hoàn thiện bản thân về cả kiến thức, kĩ năng, trình độ.

6. Vị trí làm việc của người học sau khi tốt nghiệp

Sinh viên tốt nghiệp ngành Hướng dẫn viên du lịch sẽ có cơ hội và khả năng làm việc trong cơ quan, doanh nghiệp, các tổ chức, đơn vị kinh doanh của ngành du lịch và các nhóm ngành có liên quan:

- Là hướng dẫn viên du lịch, thuyết minh viên trong các doanh nghiệp du lịch, các cơ quan chuyên môn, đơn vị, tổ chức hoạt động trong lĩnh vực du lịch, văn hóa, các bảo tàng...
- Đảm trách những công việc tổ chức và quy hoạch, xây dựng và quản lý, phục vụ tại các điểm, khu du lịch, dịch vụ tham quan, giải trí, nghiên cứu...;
- Giảng dạy về du lịch tại các trường trung cấp chuyên nghiệp, các trường đại học và cao đẳng trong cả nước nếu đáp ứng đầy đủ những yêu cầu về trình độ, năng lực và được bổ sung thêm kiến thức về nghiệp vụ sư phạm;
- Làm công tác nghiên cứu tại các trung tâm, viện nghiên cứu, các tổ chức kinh doanh và hoạt động trong lĩnh vực du lịch;
- Là chuyên viên trong các đơn vị, cơ quan quản lí nhà nước về du lịch từ cấp huyện, thị đến tỉnh, thành và trung ương;

7. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường

Tiếp tục học ở các bậc sau đại học (trong và ngoài nước) các chuyên ngành thuộc lĩnh vực du lịch và các lĩnh vực liên quan như văn hóa, lịch sử, nghiên cứu, bảo tồn bảo tàng...; đủ năng lực để nghiên cứu chuyên sâu về những vấn đề thuộc lĩnh vực du lịch ở bậc cao hơn.

8. Các chương trình, tài liệu, mà nhà trường tham khảo

- Quyết định số 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt khung trình độ quốc gia Việt Nam.
- Tham khảo các chương trình đào tạo, tài liệu chuẩn đầu ra của các trường đại học, học viện có uy tín trong nước như: Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn; Viện Đại học Mở Hà Nội, Đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội; Đại học Huế, Đại học Sài Gòn;
- Chương trình đào tạo Đại học Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành (Tourism and Travel Management)
 - + Tên tổ chức xây dựng: Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn
 - + Địa chỉ tham khảo: <http://tuyensinh.ussh.edu.vn>
 - Chương trình đào tạo chuyên ngành Hướng dẫn du lịch
 - + Tên tổ chức xây dựng: Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

+ <http://www.tourismneu.edu.vn>

- Chương trình đào tạo chuyên ngành Hướng dẫn du lịch; Chương trình đào tạo chuyên ngành Quản trị kinh doanh du lịch - Khách sạn

+ Tên tổ chức xây dựng: Viện Đại học Mở Hà Nội

+ <http://fot.hou.edu.vn>

- Chương trình đào tạo chuyên ngành Hướng dẫn du lịch; Chương trình đào tạo ngành

Kinh tế du lịch

+ Tên tổ chức xây dựng: Trường Đại học Huế

+ <http://hat.hueuni.edu.vn>

- Chương trình đào tạo chuyên ngành Văn hóa - Du lịch

+ Tên tổ chức xây dựng: Trường Đại học Sài Gòn

+ <http://www.sgu.edu.vn>

9. Quan hệ giữa các mục tiêu đào tạo với chuẩn đầu ra

Mục tiêu đào tạo có mối quan hệ mật thiết với chuẩn đầu ra của ngành đào tạo, được thể hiện qua *Ma trận mối quan hệ giữa mục tiêu đào tạo với chuẩn đầu ra* (Phụ lục 1)

10. Quan hệ giữa nội dung các học phần với chuẩn đầu ra và cơ hội việc làm

Giữa các nội dung học phần có mối quan hệ mật thiết với chuẩn đầu ra của ngành đào tạo, được thể hiện qua *Ma trận mối quan hệ giữa các học phần với chuẩn đầu ra* (Phụ lục 2)